



## Organisation et gestion



### En bref

- > **Mobilité d'études:** Non
- > **Accessible à distance:** Non

## Présentation

### Description

- \* Gestion opérationnelle d'office de tourisme ;
- \* Structuration des territoires ;
- \* Gestion d'équipe, GRH et formation ;
- \* Management par la qualité.

### Objectifs

- \* Mobiliser des outils et méthodes de gestion, de GRH, de management de la qualité, adaptés aux contextes étudiés.

### Heures d'enseignement

Organisation et gestion - TD	Travaux Dirigés	36h
Organisation et gestion - CM	Cours Magistral	12h

### Compétences visées

- \* Manager, gérer et piloter des structures touristiques, hôtelières et de restauration ;



- \* Élaborer et mettre en œuvre des politiques de gestion de la qualité ;
- \* Gérer des contextes professionnels ou d'études complexes imprévisibles et qui nécessitent des approches stratégiques nouvelles ;
- \* Prendre des responsabilités pour contribuer aux savoirs et aux pratiques professionnelles et/ou pour réviser la performance stratégique d'une équipe.

## Compétences acquises

Compétences	Niveau d'acquisition	
	386 Manager, gérer et piloter des structures touristiques, hôtelières et de restauration	x
	205 Elaborer et mettre en œuvre des politiques de gestion de la qualité	x
Bloc de compétences préprofessionnelles	271 Gérer des contextes professionnels ou d'études complexes, imprévisibles et qui nécessitent des approches stratégiques nouvelles	x
	466 Prendre des responsabilités, analyser ses actions en situation professionnelle	x